

FIRMA ELETTRONICA AVANZATA GRAFOMETRICA CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO E NOTA INFORMATIVA

Nell'ambito delle iniziative volte ad innovare e a migliorare l'efficienza dei propri processi, oltre che ad arricchire la gamma delle opportunità offerte alla propria clientela, è stata inserita, dalla JCom Telecomunicazioni S.C.AR.L., la firma grafometrica con l'obiettivo di ridurre e, ove possibile, eliminare nel corso del tempo l'uso della carta e semplificare la conservazione dei documenti. Il tutto secondo le modalità previste dalla Legge.

1. La firma elettronica avanzata ovvero firma grafometrica è una modalità di firma apposta dal soggetto titolare (di seguito il "Cliente") con una apposita penna su uno speciale tablet in grado di rilevare i dati della firma del Cliente e associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo del tablet unitamente all'immagine della firma stessa. Il componente hardware del suddetto tablet di acquisizione della firma è uno strumento in grado di rilevare e acquisire con precisione le caratteristiche biometriche specifiche (posizione, tempo, velocità, pressione e accelerazione) di colui che appone la firma. Si tratta di uno speciale tablet, esterno connesso al pc o tablet con sistema operativo, caratterizzato da un display e un'apposita penna con il quale il cliente può visualizzare, scorrere, sottoscrivere il documento informatico, cancellare la firma apposta per riproporre un'altra o annullare l'operazione di firma del documento.
Il tablet dispone di una specifica tecnologia che permette di rilevare i valori biometrici forniti dalla penna mediante risonanza elettromagnetica. Le caratteristiche del tablet e le condizioni nelle quali il cliente sottoscrive il documento permettono di visualizzare il tratto grafico in tempo reale mentre si firma sul display, garantendo al cliente un'esperienza di firma del tutto analoga a quella della firma autografa e rendendo naturale il gesto della sottoscrizione.
Tale firma, formata nel rispetto delle regole di cui alla normativa di riferimento, possiede i requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata".
La normativa che regola questa materia è contenuta principalmente nel D. Lgs. n. 82/2005 (noto come Codice dell'Amministrazione Digitale) e successive modificazioni, e nel decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30 marzo 2009, recante le Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme digitali, pubblicato in Gazzetta Ufficiale 6 giugno 2009, n. 129.
2. Il documento informatico, sottoscritto con firma grafometrica garantisce l'identificazione del cliente, la connessione univoca della firma al cliente, l'integrità e l'immodificabilità del documento sui quali è apposta. Sul piano giuridico ha la stessa validità legale del documento cartaceo sottoscritto con firma autografa, e pertanto, anche ai fini probatori, ha l'efficacia prevista dall'articolo 2702 del codice civile e l'idoneità a soddisfare il requisito della forma scritta ai sensi dell'art.20 comma 1 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD (D.Lgs. 82/2005).
3. Lo strumento di acquisizione della firma è uno strumento che permette di rilevare e acquisire le caratteristiche biometriche specifiche della firma del cliente che autorizza la JCom Telecomunicazioni S.C.AR.L. (di seguito "Società") ad acquisire i dati della sua firma che viene racchiusa e sigillata elettronicamente all'interno dei documenti dallo stesso sottoscritti con programmi informatici tali da garantire la sicurezza e la privacy del cliente. In particolare, i predetti programmi permettono alla Società di visualizzare esclusivamente l'immagine della firma del cliente senza la possibilità di fruire dei dati biometrici di firma e di disporne in quanto dalla medesima indecifrabili.
4. L'insieme dei valori biometrici che caratterizzano ogni firma grafometrica del cliente è protetto dall'accesso non autorizzato mediante un meccanismo di cifratura standard con chiave custodita in apposito apparato sicuro della Società, nel momento stesso in cui il documento informatico viene sottoscritto.
5. La società conserva i valori biometrici della firma grafometrica apposta dal cliente unicamente per eventuali esigenze di confronto e verifica connesse all'attività svolta. Sono escluse quindi altre finalità di utilizzo delle caratteristiche biometriche. Pertanto, la possibilità di accedere ai valori biometrici che caratterizzano la singola firma grafometrica apposta dal cliente è consentita, per motivi di sicurezza, solo ad alcuni specifici operatori autorizzati. Tale accesso, che avviene secondo modalità stabilite da una rigorosa procedura societaria, è previsto nei casi in cui ricorrano esigenze di verifica della firma.
6. A livello operativo, la soluzione tecnologica di cui si avvale la Società consente al cliente di:
 - visualizzare il documento da firmare su apposito schermo;
 - leggere e controllare il documento da firmare;
 - firmare, con il controllo esclusivo del cliente del sistema di generazione della firma, il documento direttamente sullo schermo mediante una apposita penna, con una modalità del tutto simile all'apposizione di una normale firma autografa.A fronte della sottoscrizione, il documento assume caratteristiche informatiche che ne garantiscono la integrità e la immodificabilità.
7. Il documento informatico sottoscritto con firma grafometrica viene trasmesso al cliente mediante posta elettronica all'indirizzo dallo stesso indicato nel Modulo di Adesione.
Il cliente che si avvale della possibilità di ricevere la copia dei documenti mediante posta elettronica, deve sapere:
 - che la sicurezza nella trasmissione dei documenti dipende principalmente dai sistemi di protezione informatica installati sul computer o su altro dispositivo utilizzato dallo stesso cliente per la ricezione e apertura dei messaggi di posta elettronica;
 - che i documenti sono trasmessi dalla Società in formato PDF e contengono, per motivi di sicurezza, solo l'immagine della firma del cliente e non anche i valori biometrici della firma stessa;
 - che l'indirizzo di posta elettronica su cui il cliente che i documenti siano inviati deve essere disponibile solo a persone che possano legittimamente accedere ai documenti trasmessi dalla Società su tale indirizzo. Pertanto, l'indicazione dell'indirizzo di posta elettronica è affidata alla precisione e alla responsabilità del cliente. È assoluta responsabilità dello stesso cliente l'eventuale utilizzo da parte di terzi soggetti dei propri apparecchi elettronici e/o la divulgazione delle proprie password.La Società non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento della posta elettronica, della rete di collegamento a internet o del terminale del cliente, nonché per le discordanze tra comunicazioni ricevute e quelle spedite anche se dovute a virus e/o attacchi di hackers. Le comunicazioni inviate con la posta elettronica si riterranno conoscibili e conosciute dal cliente dal momento in cui verranno indirizzate dalla Società nel server di posta elettronica comunicato dal cliente.
8. I documenti informatici sottoscritti con firma grafometrica dal cliente vengono inviati al sistema di conservazione a norma una volta concluso il

processo di sottoscrizione, garantendone così l'integrità, l'immodificabilità e la validità nel lungo periodo.

I documenti vengono memorizzati su un idoneo supporto informatico che ne permette la conservazione. Periodiche verifiche sull'integrità e la leggibilità dei documenti vengono svolte sul sistema di conservazione al fine di garantire un alto livello di affidabilità e di qualità del servizio. Tutti i documenti restano disponibili sul sistema di conservazione, al quale possono accedere solo alcuni specifici operatori autorizzati, appartenenti al personale della Società. Il cliente può richiedere in ogni momento un duplicato informatico o una copia cartacea del documento informatico da lui sottoscritto per il periodo in cui la Società è tenuta a conservare la documentazione così sottoscritta.

Pertanto, i dati grafometrici raccolti, cifrati e incorporati all'interno del documento informatico, saranno conservati, nei limiti delle finalità indicate, per il periodo di tempo stabilito dalle disposizioni legislative vigenti per la conservazione dell'atto o del documento cui la firma si riferisce, fatta salva l'esigenza di una loro ulteriore conservazione in ragione di eventuali contestazioni in sede giudiziaria.

9. Il cliente può avvalersi della firma grafometrica (con valore di firma elettronica avanzata) previa accettazione delle presenti "Condizioni Generali di Servizio e Nota informativa" regolarmente pubblicate e disponibili sul sito web della Società, www.jcomwifi.it. Il cliente può chiedere in ogni momento, gratuitamente, una copia della suddetta dichiarazione di accettazione da lui firmata, contestualmente o successivamente al momento della firma inoltrando richiesta all'indirizzo mail servizio.clienti@jcomwifi.it.
10. Il cliente è a conoscenza che è condizione necessaria per poter accettare le norme relative all'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata l'aver espresso, nei modi messi a disposizione dalla Società, il proprio consenso - ai sensi dell'art. 120 quater del Codice delle Assicurazioni Private - alla trasmissione della documentazione in formato elettronico nella fase precontrattuale e in corso di rapporto.
11. Il cliente ha la facoltà, in qualsiasi momento, di revocare il consenso all'utilizzo della firma grafometrica mediante richiesta inoltrata alla Società e di richiedere il ripristino integrale dell'ordinario sistema cartaceo di sottoscrizione e consegna dei documenti. In tal caso, la Società provvederà a disattivare la modalità di firma una volta ricevuta la comunicazione di revoca e deciderà, sulla base della convenienza societaria, se ripristinare il sistema cartaceo e/o annullare il contratto con il cliente.
È comunque facoltà della Società per motivi tecnici, di sicurezza o di forza maggiore, in ogni momento, sospendere la possibilità per il cliente di utilizzare la firma grafometrica, salvaguardandone il pregresso.

La presente nota informativa, contenente le informazioni relative alle caratteristiche del servizio di firma elettronica avanzata ed alla tecnologia su cui esso si basa, è pubblicata sul sito internet di www.jcomwifi.it, come richiesto dalla normativa, risultando in tal modo sempre disponibile per i propri clienti e gli utenti in generale. Per ogni ulteriore informazione, è possibile contattare la società stessa all'indirizzo info@jcomwifi.it