JCOM TELECOMUNICAZIONI | JCOM net

Data _____ ☐ Cliente JCOM TELECOMUNICAZIONI

Operatore _____ ☐ Cliente JCOM NET

SCHEDA DI INTERVENTO TECNICO

Nome Cognome / Ragione sociale: _____

Codice identificativo utenza: ACC _____ JN _____

Telefono _____ Email _____

Luogo intervento _____

MOTIVO DELL'INTERVENTO

☐ guasto JCOM ☐ segnalazione JCOM ☐ trasloco

☐ guasto CLIENTE ☐ segnalazione CLIENTE ☐ sopralluogo

☐ altro _____

Ora inizio lavori _____ : _____

Ora fine lavori _____ : _____

INTERVENTO ESEGUITO	CONTROLLO	SOSTITUZIONE	
☐ allineamento antenna	☐	☐	antenna
☐ riprogrammazione antenna	☐	☐	alimentatore antenna
☐ riprogrammazione router	☐	☐	supporti / staffe (n° _____)
☐ cablaggio	☐	☐	router ☐ principale ☐ altro
☐ consegna apparati	☐	☐	alimentatore router
☐ sopralluogo	☐	☐	cavo POE (mt. _____)
☐ ritiro apparati	☐	☐	connettori POE (n° _____)
☐ altro _____	☐	☐	cavo LAN (mt. _____)
_____	☐	☐	connettori LAN (n° _____)
_____	☐	☐	adattatore VoIP

_____

NOTE

CPE: _____ DBm: _____

MAC: _____

ESSID: _____ DWL: _____ UPL: _____

LAT: _____ LNG: _____

RADIUS USERNAME: _____

CAVO (mt): _____ SUPPORTO: _____

ROUTER: _____

pagato ☐ addebito in fattura ☐ Firma Operatore _____

Ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e delle disposizioni ancora applicabili del D.Lgs. 196/2003 (il c.d. Codice privacy), accetto che i dati sensibili, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da JCOM per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e di ogni altro servizio eventualmente richiesto, nonché per la relativa assistenza, la fatturazione, la gestione di eventuali reclami e contenziosi, la gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti, la prevenzione delle morosità e delle frodi, come ; per quest'ultima finalità JCOM potrà anche consultare la banca dati interoperatore relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico, nonché comunicare in tale banca i dati dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti tutti i requisiti stabiliti dal Provvedimento n. 523 dell'8/10/15 del Garante per la protezione dei dati personali. Inoltre, i suddetti dati potranno essere trattati da JCOM per la tutela dei diritti in sede giudiziaria, nonché per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione e per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie e da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore o di altri soggetti istituzionali legittimati. Il trattamento dei dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. I dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica; c) fino a settantadue mesi per finalità penali. La Jcom Le fornisce l'Informativa completa, riguardante il trattamento dei Suoi dati personali,sul sito internet istituzionale alla pagina www.jcomwifi.it/privacy e www.jcomnet.it/privacy.

_____, lì _____ Firma Cliente _____